COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000
Codice fiscale e Partita IVA:00350520177
www.comune.concesio.brescia.it
PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL:protocollo@comune.concesio.brescia.it

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

PNRR DIGITALE - AVVISO PUBBLICO PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022). INVITO A FORMULARE OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO ATTIVAZIONE SERVIZI INTEGRATI NELL'APPLICAZIONE IO COME DA CANDIDATURA DEL COMUNE DI CONCESIO (ALLEGATO A) E RELATIVI SERVIZI DI ASSISTENZA, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL DL 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21. CIG: 963008016B A1. CUP ASSEGNATO AL PROGETTO: *D41F22002330006*

FOGLIO PATTI E CONDIZIONI

ART 1 – OGGETTO

L'Appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di creazione dei servizi digitali su APP IO, attivazione e installazione su Sicr@Web degli stessi secondo le specifiche previste dall'Avviso pubblico PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022), (di seguito anche "Avviso", per brevità), e i relativi servizi di assistenza e manutenzione.
In particolare, l'appalto ha per oggetto:

A) l'attivazione dei servizi su APP IO e APP MUNICIUPIUM:
a.1) creazione dei servizi digitali su APP IO e su APP MUNICIPIUM, attivazione e installazione su Sicr@Web di tutti i servizi indicati nella candidatura del Comune di Concesio (allegato alla presente come parte integrante e sostanziale), comprensiva di tutti i servizi accessori necessari per lo start up (ad es: formazione, uscite, webinar…),
a.2) presa in carico di tutti i servizi del Comune di Concesio già presenti su APP IO con attivazione su Sicr@Web (dal punto 1 al punto 8 della candidatura).

B) la gestione del servizio di assistenza e manutenzione normativa e adattiva dei webservices di collegamento con APP IO, per una durata annuale. COMUNE DI CONCESIO, piazza Paolo VI, n. 1 – 25062 CONCESIO (BS)

ART. 2 TERMINI DI CONTRATTUALIZZAZIONE E DI ESECUZIONE DELL'APPALTO.

L'aggiudicatario si impegna a collaborare al fine di consentire alla stazione appaltante di procedere all'inserimento del fornitore sulla piattaforma Padigitale2026, entro il termine ultimo (10/03/2023), previsto dall'Avviso.

L'aggiudicatario si impegna a procedere al completamento del processo di attivazione dei servizi nella piattaforma APP IO entro e non oltre il termine perentorio del 05/11/2023, al fine di consentire alla stazione appaltante di procedere all'emissione del CRE ed alla richiesta di erogazione di contributo nel termine ultimo (8 mesi dalla "data di attivazione del contratto") previsto dall'Avviso.
Il mancato rispetto dei termini succitati, e l'eventuale perdita del finanziamento PNRR, determina l'applicazione, a carico dell'appaltatore, delle clausole sanzionatorie previste

nel successivo art. 7.

ART. 3 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO – REQUISITI PNRR

L'appalto dovrà essere eseguito in conformità alle disposizioni contenute nel presente Capitolato speciale d'appalto, nella lettera d'invito, negli atti ivi allegati e/o richiamati, nell'offerta dell'appaltatore e nei seguenti documenti:

-Avviso Pubblico PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" COMUNI (APRILE 2022)- relativi allegati ed atti e documenti in esso richiamati, pubblicati sul sito https://padigitale2026.gov.it/
-candidatura del Comune di Concesio

ART. 4 DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA.

Gli interventi di assistenza saranno effettuati nei giorni feriali, con le seguenti tempistiche:

- entro le 8 ore lavorative, nel caso di errori/malfunzionamenti del software bloccanti.
- entro 5 giorni lavorativi, nel caso di richieste/errori/malfunzionamenti del software non bloccanti.

Le richieste saranno attivate o tramite telefono o con apertura di ticket dalla piattaforma https://assistenza.maggioli.it/

Il computo dei livelli di servizio è al netto di eventuali interventi e/o informazioni e/o attività in carico all'ente. La manutenzione evolutiva e le personalizzazioni non rientrano nei parametri indicati.

L'appaltatore è tenuto ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte come definita dall'art. 129 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

ART. 4 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'aggiudicazione dell'appalto per l'attivazione servizi integrati nell'applicazione io come da candidatura del comune di Concesio e relativi servizi di assistenza, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) dl 76/2020 convertito in l. 120/2020 e modificato dal dl 77/2021 convertito in l. 108/21. cig: 963008016b a1. cup assegnato al progetto: *d41f22002330006* avviene tramite la procedura dell'affidamento diretto e perfezionato con contratto mediante lettera commerciale ai sensi dell'art. 32 comma 14 ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 "codice di contratti pubblici",

ART. 5 – AMMONTARE ED AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

L'importo complessivo previsto per l'esecuzione dei lavori è di € 7.500,00 oltre Iva. L'aggiudicazione verrà fatta secondo il sistema indicato.

La fornitura preventivata potrà subire variazioni nei limiti fissati dal D.lgs n. 50/2016 e s.m.i. senza che l'appaltatore nulla possa eccepire in merito ai limiti previsti dalla normativa vigente in materia.

Ai sensi dell'art. 106 comma 12, la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del

quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto ed è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

ART. 6 – REVISIONE PREZZI

Non è ammessa la revisione dei prezzi netti di aggiudicazione una volta confermato l'ordine di acquisto previsto con aggiudicazione in Piattaforma Sintel.

ART. 7 – MODALITA' D'ESECUZIONE

L'appaltatore si obbliga ad eseguire la fornitura, secondo le disposizioni impartite, a regola d'arte e con piena conoscenza ed osservanza di tutte le leggi, regolamenti e circolari applicative riguardanti l'esecuzione di opere pubbliche e forniture di servizi.

L'appaltatore è responsabile dei danni dovuti all'imperizia o negligenza dei suoi dipendenti e da malafede nella somministrazione o nell'impiego dei materiali.

Art. 8 - PAGAMENTI

Il pagamento delle stesse avverrà, previo controllo dell'ufficio CED, nei termini previsti dalla normativa vigente. Il codice univoco dell'ufficio per la fatturazione elettronica è **UFWDQ9**

Ai sensi dell'art. 6 comma 3 del D.P.R. n. 207/2010 le amministrazioni aggiudicatici acquisiscono d'ufficio, il documento unico di regolarità contributiva prima di procedere al pagamento di qualsiasi stato d'avanzo.

Art. 9 – PENALI

In caso di mancata, ritardata, incompleta o inadeguata esecuzione - anche con riferimento agli specifici obblighi PNRR - delle prestazioni oggetto del presente contratto, l'Ente Committente potrà applicare le seguenti penalità:

a) ipotesi di ritardato, o inadeguato, completamento del processo di attivazione dei servizi su APP IO: 1 (uno) per mille dell'importo contrattuale relativo a tale attività, per ciascun giorno naturale e consecutivo di ritardo nel completamento o adeguamento, rispetto al termine previsto nel precedente art. 2 "Termini di contrattualizzazione e di esecuzione dell'appalto";

b) Ipotesi di ritardata o inadeguata esecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione applicativa:

se il ritardo è imputabile esclusivamente al fornitore, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento di una penalità giornaliera dell'1 per 1000 dell'ammontare netto contrattuale, fino all'ammontare complessivo del 10% del valore del contratto; inoltre la stazione appaltante si riserva il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno

In relazione agli ulteriori obblighi previsti dall'art. 47 del DL 77/2021:

- l'inadempimento dell'obbligo di cui all'art. 47 commi 3 e 3 bis comporta l'applicazione di una penale pecuniaria e/o la risoluzione del contratto. La sanzione è giornaliera e può essere compresa tra lo 0,6 ‰ e l'1 ‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, a seconda della gravità dell'inadempimento. In ogni caso, la penale non può comunque superare, complessivamente, il 20% (venti percento) dell'ammontare netto contrattuale.

- la violazione dell'obbligo di cui al comma 3 dell'art. 47 determina l'impossibilità per

l'Operatore Economico di partecipare, in forma singola ovvero in raggruppamento temporaneo, per un periodo di dodici mesi ad ulteriori procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse di cui all'art. 47 comma 1 del+D.L. 77/2021 convertito con modificazioni dalla L. 108/2021.

-l'inadempimento dell'obbligo di cui all'art. 47 comma 4 – come di seguito precisato - comporta l'applicazione di una penale pecuniaria e/o la risoluzione del contratto. La sanzione è giornaliera e può essere compresa tra lo 0,6 ‰ e l'1 ‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, a seconda della gravità dell'inadempimento. In ogni caso, la penale non può comunque superare, complessivamente, il 20%(venti percento) dell'ammontare netto contrattuale.

Si precisa che la Stazione Appaltante ritiene di applicare solo in parte le prescrizioni contenute nel comma 4 (dichiarazione di avere assolto al momento della presentazione del preventivo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999) escludendo gli obblighi assunzionali in quanto trattasi di appalto di prestazione di servizio di modesto importo, aggiudicato tramite affidamento diretto.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali nel prosieguo definite, dovranno essere contestati per iscritto dalla Stazione appaltante all'Appaltatore, il quale dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non pervengano alla stazione appaltante nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate all'Appaltatore le penali sopra indicate.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, la Stazione appaltante si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 c.c., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento agli obblighi contrattuali.

La Stazione appaltante, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, attuerà ritenute sul compenso spettante esposto in fattura senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario ovvero potrà compensare il credito con quanto eventualmente dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo.

Clausola risolutiva espressa

Il contratto può essere risolto, in seguito a valutazione discrezionale ed insindacabile del Committente, di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, anche senza previa diffida - qualora dagli inadempimenti sopra indicati o per qualsiasi ulteriore causa imputabile all'appaltatore, derivi la revoca o la decurtazione del finanziamento PNRR ottenuto dal Comune di Concesio in esito alla propria candidatura.

Inoltre il committente si riserva altresì la facoltà di risolvere il presente atto, ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, mediante idoneo provvedimento, qualora l'incaricato non abbia provveduto in esito a formale diffida, in ogni altro caso di grave ed ingiustificato inadempimento delle prestazioni nascenti dal contratto stesso.

In caso di risoluzione del contratto, sia nell'ipotesi di cui all'art. 1454 che in quella di cui all'art.

1456 sopra esposte, fatta salva l'applicazione delle penali, il committente si intenderà libero da ogni impegno verso la controparte inadempiente, senza che questa possa pretendere il pagamento del corrispettivo o compensi ed indennità di sorta e potrà agire per il risarcimento del maggiore danno subito.

In ogni caso di risoluzione contrattuale l'affidatario dovrà consegnare entro 10 gg. dalla data di risoluzione tutta la documentazione fino ad allora elaborata.

ART. 10 FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione, all'estinzione del presente contratto, le Parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Brescia.

ART. 11 RISCHI DA INTERFERENZA. MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA E PROTEZIONE DEI LAVORATORI

Non sono previsti rischi da interferenza, pertanto i costi della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a 0.
Tutti i lavori devono essere svolti nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene.
L'Appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti nonché a terzi presenti su ogni singolo luogo di lavoro, tutte le norme di cui sopra, e prendere inoltre di propria iniziativa tutti quei provvedimenti che ritenga opportuni per garantire la sicurezza e l'igiene del lavoro.

ART. 12 RESPONSABILITÀ

L'appaltatore assume ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa sollevando l'amministrazione per eventuali danni dolosi o colposi che si dovessero verificare a persone e cose,in relazione alle prestazioni eseguite nel presente contratto, qualunque ne sia la natura e la causa rimanendo a suo completo carico il risarcimento dei danni comunque arrecati e ciò senza diritto a nessun compenso particolare.

Art. 13 - PRIVACY

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento europeo 679/2016/UE l'appaltatore assumerà la qualifica di Responsabile esterno del trattamento dei dati oggetto del servizio descritto nel presente capitolato. L'atto di nomina sarà formalizzato in sede contrattuale.
Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Concesio
Nell'ambito dell'attività oggetto del contratto, l'appaltatore potrà venire a conoscenza e trattare dati comuni e particolari relativi ai servizi offerti agli utenti della stazione appaltante.
L'affidatario del servizio dovrà assolvere, in particolare, i compiti previsti dall'art. 28 del - Regolamento europeo 679/2016.
Per quanto riguarda tutti i dati personali comunicati al Comune di Concesio, essi saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 679/2016 dell'Unione Europea. Il

COMUNE DI CONCESIO

PROVINCIA DI BRESCIA

Piazza Paolo VI, 1 - 25062 Concesio (BS) - Telefono:030 2184000
Codice fiscale e Partita IVA:00350520177
www.comune.concesio.brescia.it
PEC: protocollo@pec.comune.concesio.brescia.it - MAIL:protocollo@comune.concesio.brescia.it

SETTORE AMMINISTRATIVO - SERVIZIO INFORMATICA

trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatico-digitali.
Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione di dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/piazza	CAP.	COMUNE	Nominativo Dpo
LTA	14243311009	Via Della Conciliazione, 10	00193	ROMA	Dott.. Domenico Rescigno

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa, denominata "Gare d'appalto e altre procedure di acquisizione beni e servizi", redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente

Il Responsabile del Settore Amministrativo
*(Dott.ssa **Sabrina Medaglia**)*
documento firmato digitalmente